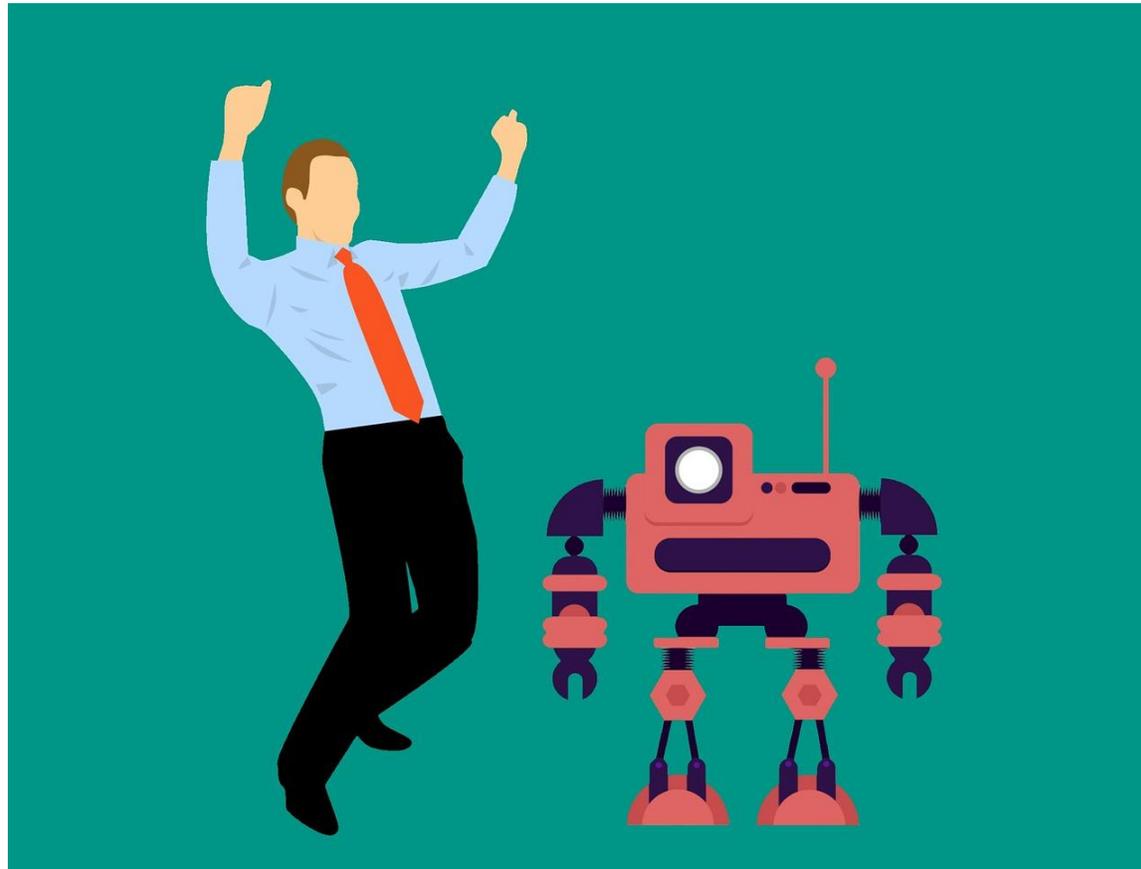


La RPA au service de l'actuariat et de la qualité des données



Intervenants

Benoît Gros La Faige

Ingénieur des Mines et actuaire certifié
ISFA - 2012



Philippe Kalousdian

Ingénieur des Mines
Partner à ISLEAN, cabinet de conseil



Mathilde Regnier Dulout

Ingénieur Centrale Nantes
Manager à ISLEAN, cabinet de conseil



Sommaire

- Partie 1 : Présentation de la Robotic Process Automation
- Partie 2 : Exemples d'applications sur des sujets en assurance
- Partie 3 : Les prochaines étapes de la RPA

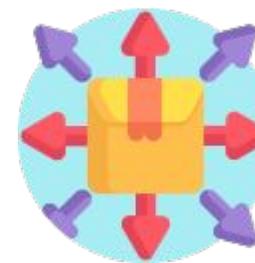
“La RPA fait disparaître le robot de l'humain” Principales utilisations de la RPA



Identification /
classification de
documents



Archivage



Distribution / Diffusion /
Routage de document



Intégration de données au
SI



Capture de données

Les avantages de la RPA

- Conserver de la données dans les opérations complexes de traitement des données
- Bénéficier d'un coût de mise en place informatique beaucoup moins élevé qu'une interface informatique industrielle
- Mettre en oeuvre avec Agilité et souplesse, évolutivité
- Traiter les données selon les disponibilités des systèmes informatiques
- Automatiser des tâches chronophages permettant aux utilisateurs de se consacrer aux missions à plus forte valeur ajoutée
- Améliorer la relation client
- Enjeux RH : libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée et fidéliser les talents
- Faciliter le respect de la réglementation

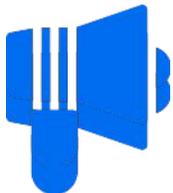
Ce que la RPA peut apporter dans le secteur de l'assurance



Réduire le temps de traitement des souscriptions et améliorer la qualité de la data



Faciliter l'opérabilité et la compatibilité entre les vieux systèmes et les nouveaux - Gérer la diversité de formats



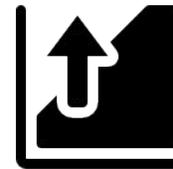
Réduire les temps de traitement des réclamations



Faciliter la conformité réglementaire, donc réduire les tâches de contrôle et d'administration



Automatiser la saisie des données notamment la saisie multiple dans différents SI



Gérer les saisonnalités et piques d'activités - Adaptable aux grands volumes de documents

Ce que ne peut pas faire la RPA

- Décrire les processus utilisés pour réaliser les traitement à faire : c'est aux métiers / aux utilisateurs de le faire
- Décider des règles à prendre en compte dans un processus RPA : c'est aux métiers / aux utilisateurs de le dire
- Réaliser des traitements aléatoires sur tout type de structure de données : la structuration de la donnée à traiter doit être décrite au préalable
- Traiter des processus complexes, aux exceptions nombreuses ou mal connues
- Intervenir en environnement Mac

Sommaire

- Partie 1 : Présentation de la Robotic Process Automation
- Partie 2 : Exemples d'applications sur des sujets en assurance
- Partie 3 : Les prochaines étapes de la RPA

Exemple - Lecture par OCR de factures clients Stellantis et intégration dans SAP de données définies - plus de 150 factures traitées / jour

AB FLEET CO AB FLEET CO 21 PLACE DE L'HOTEL DIEU 50000 BEAUVAIS SIRET 799 383 997 000 19 45112 T.V.A. FR 517 993 839 97		BÉNÉFICIAIRE AUTOMOBILES PEUGEOT / SVO 2/10 BOULEVARD DE L' EUROPE 78300 POISSY FRANCE													
DATE DOCUMENT 11/10/2019		TYPE DOCUMENT Facture de vente	DOCUMENT N. 97148												
DESCRIPTION VENTE DE VEHICULE AUTOMOBILE D'OCCASION															
DATE DE VENTE 11/10/2019		LIEU D'ENLEVEMENT													
M.V.A. 04161636	DATE 1ere IMMATRICUL. 07/03/2019	CV 6	KW 130												
VEHICULE (MARQUE ET MODELE) PEUGEOT - 3008 II 1.5B-HDI130 BVM ALLBUS		KMS 26953	GENRE COMPACT SUV												
N. DE SÉRIE VF3MCHYZJKS079321		N. DE IMMATRICULATION FE-143-JG	DATE DE RÉGLEMENT 10/11/2019												
ARTICLES PEUGEOT - 3008 II 1.5B-HDI130 BVM ALLBUS		PRIX HT 22620.51	EUR 03												
<table border="0"> <tr> <td>CODE TVA</td> <td>PRIX</td> <td>VENTILATION TVA</td> <td>DATE</td> </tr> <tr> <td>03</td> <td>22620.51</td> <td>20.00</td> <td>201910</td> </tr> <tr> <td></td> <td>EUR</td> <td>EUR</td> <td>17</td> </tr> </table>				CODE TVA	PRIX	VENTILATION TVA	DATE	03	22620.51	20.00	201910		EUR	EUR	17
CODE TVA	PRIX	VENTILATION TVA	DATE												
03	22620.51	20.00	201910												
	EUR	EUR	17												
TOTAL PRIX HT 22620.51		TOTAL TVA 4524.10	TOTALTTC 27144.61												

ARTICLES
 PEUGEOT - 3008 II 1.5B-HDI130 BVM ALLBUS

PRIX HT
 XXXXX.XX
 CODE TVA

03 :
 EUR
 ENTILATION IVA
 coa 11 - 610209943208987@-17
 03

XXXXX.XX
 EUR
 ZZ.ZZ
 4524.10

EUR
 General 20.0
 TOTAL PRIX HT
 XXXXX.XX EUR

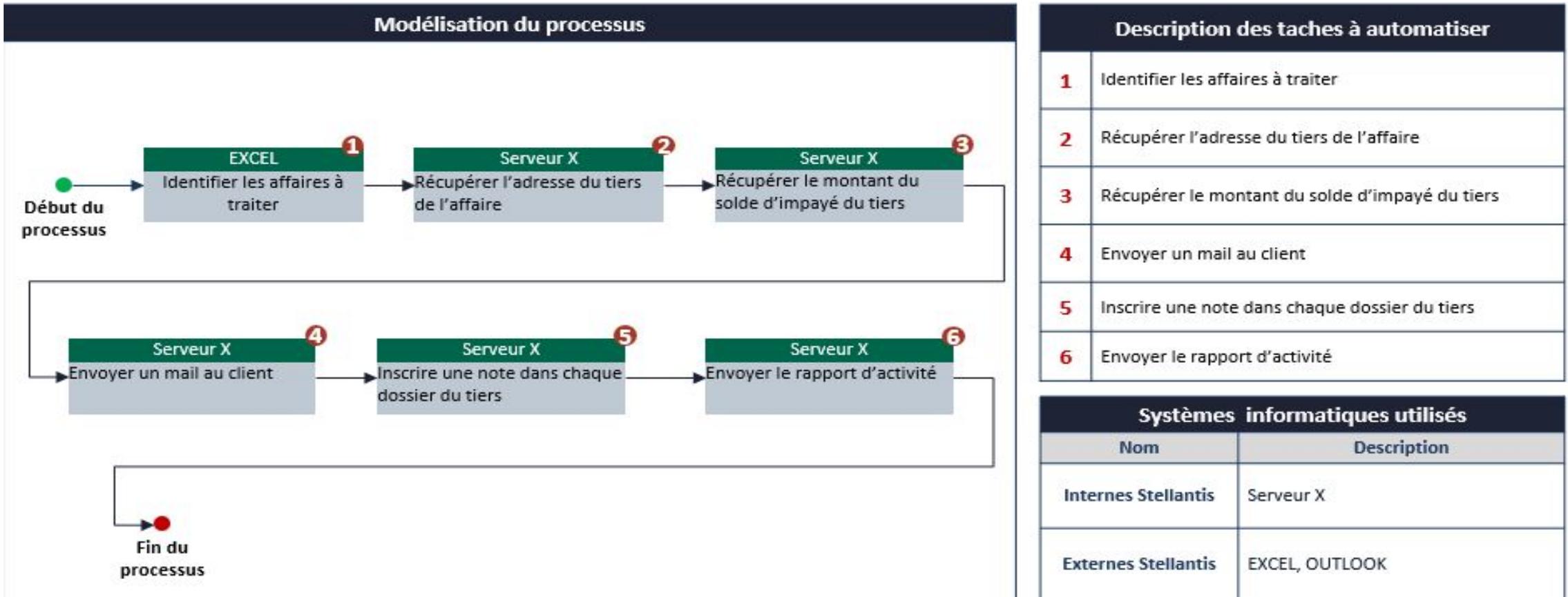
TOTAL TVA
 yyyy.yy EUR
 TOTALTTC

EUR
 uuuuu.uu
 Le preneur

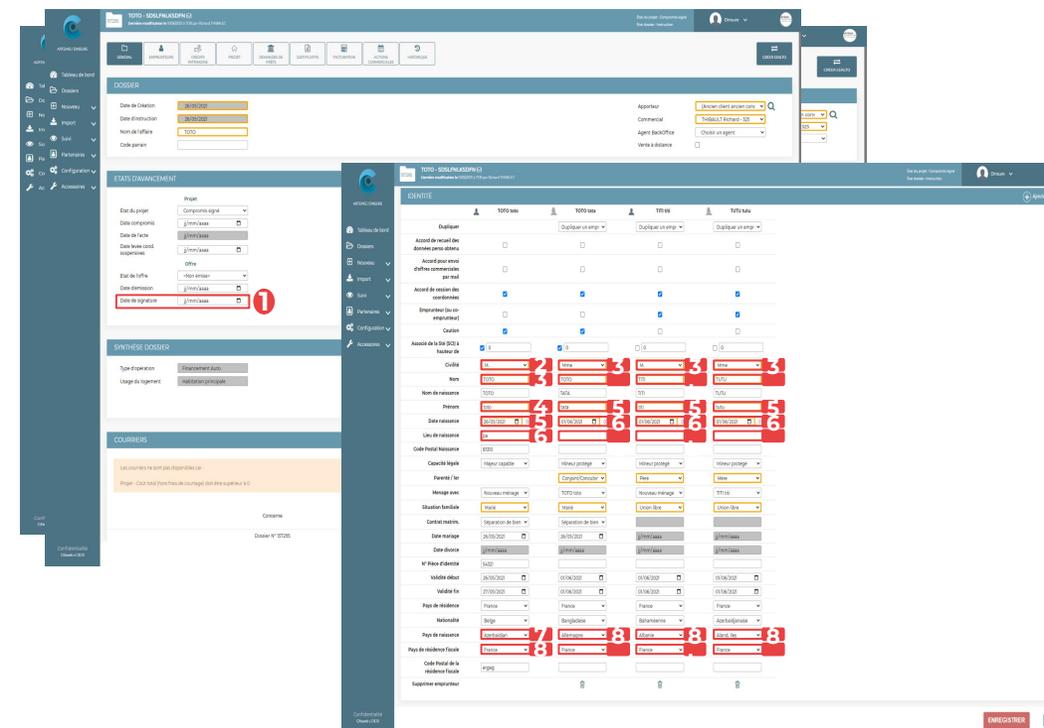
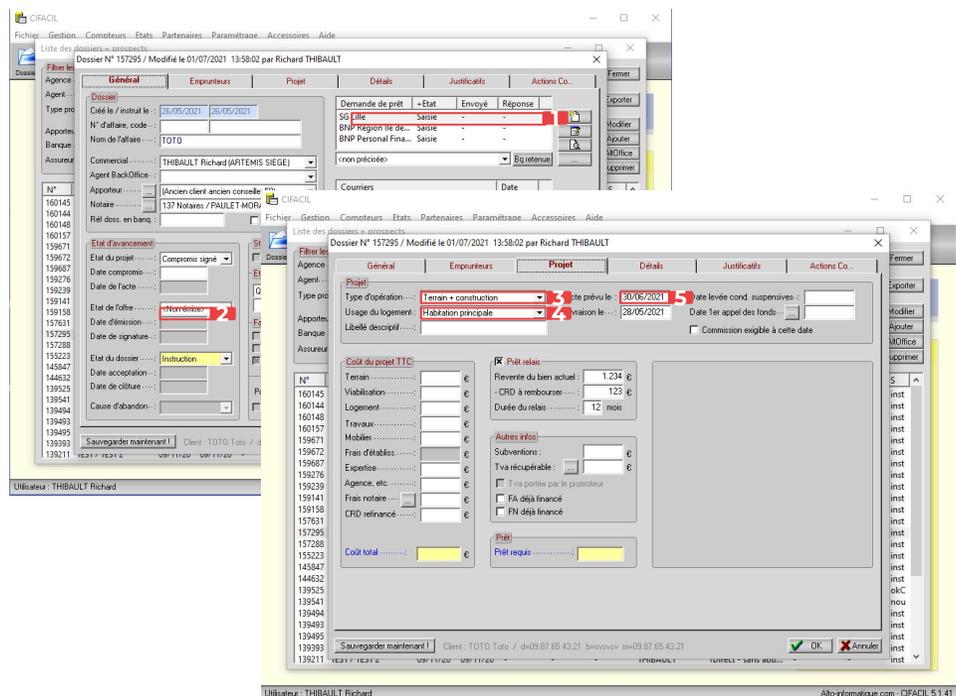
SAP

Le preneur reconnaît avoir pris possession, ce jour, de la garde juridique, par le contrôle, la direction et l'usage du véhicule ci-dessus mentionné, d'achète ce véhicule dans l'état où il se trouve, après examen en état, de montage à ne pas circuler avec ledit véhicule sans en avoir fait établir une nouvelle carte grise à son nom. Par la présente, je désigne le propriétaire (désigné ci-dessus) ancien propriétaire du véhicule de toute responsabilité d'accident, de contrevenant ou tout autre, ainsi que des suites pécuniaires et pénales encourues par ce véhicule du de son emploi à compter de ce jour et renonce aux dispositions de l'article 18 bis de la loi du 12 juillet 1993 concernant l'assurance accident. En cas de dépassement de la date limite de règlement figurant ci-dessus, des pénalités pourront être appliquées après mise en demeure conformément à l'article 311 de la loi 92-1442 du 31 décembre 1992. Les véhicules restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leurs prix (ex n° 80.335 du 12 mai 1992).

Exemple 2 – Gestion des sinistres (impayés) au sein de Banque PSA France



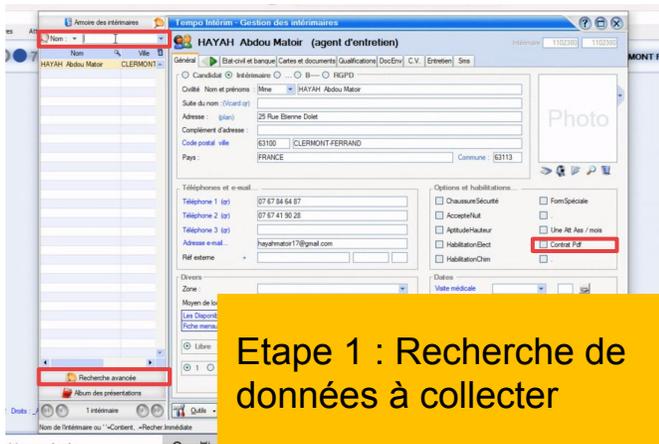
Exemple 3 – Recopie des informations emprunteurs pour solliciter une assurance sur emprunt auprès d'un **acteur du crédit immobilier**



Capture des champs dans une appli Windev (client lourd)

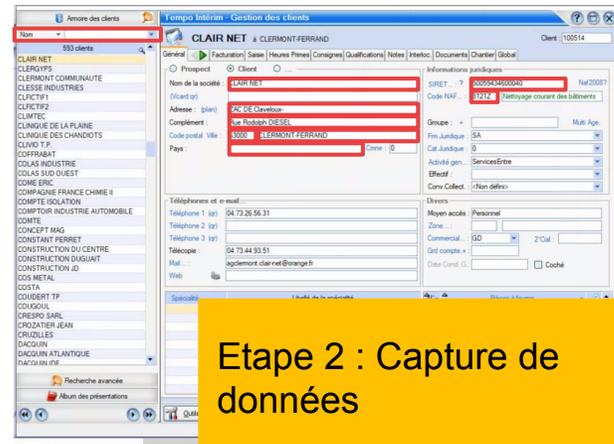
Copie dans une application Web (client léger)

Exemple 4 – Création d'un connecteur afin d'automatiser le transfert de données entre un ERP Windev et un SaaS



A screenshot of the Windev 'Gestion des informations' window. The search criteria are set to 'Nom' and 'Ville'. The results list 'HAYAH Abdou Mator' from 'CLERMONT'. A red box highlights the 'Recherche avancée' button at the bottom left. Another red box highlights the 'Contrat PDF' checkbox in the 'Options et habilitations' section on the right.

Etape 1 : Recherche de données à collecter



A screenshot of the Windev 'Gestion des clients' window showing details for 'CLAIR NET' in 'CLERMONT FERRAND'. The 'Adresse' field is highlighted with a red box, showing '25 Rue Ebene Dole'. The 'Code postal' is '63100' and 'Pays' is 'FRANCE'. A red box also highlights the 'Recherche avancée' button at the bottom left.

Etape 2 : Capture de données



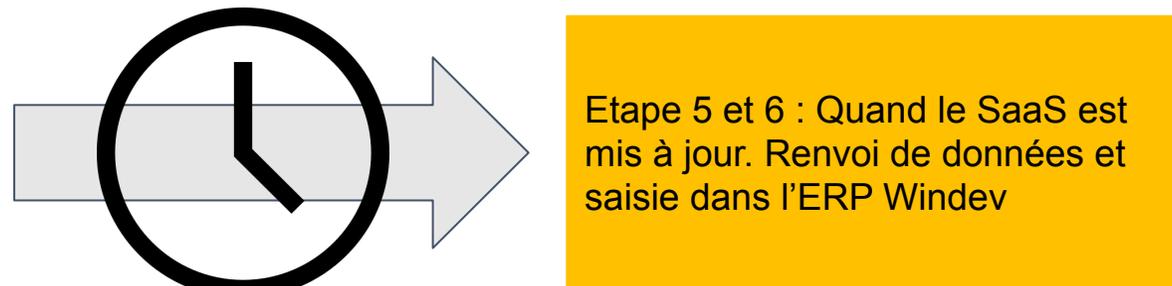
An orange document icon with 'XML' written on it, followed by a large grey arrow pointing to the right.

Etape 3 : Génération d'un fichier XML



A large grey arrow pointing right towards an orange folder icon with a blue shield containing the letter 'S' and the text 'FTP'. Below the icon is a yellow box with text.

Etape 4 : Dépôt SFTP du fichier XML vers le SaaS



A large grey arrow pointing right towards a black clock icon. Below the icon is a yellow box with text.

Etape 5 et 6 : Quand le SaaS est mis à jour. Renvoi de données et saisie dans l'ERP Windev

Sommaire

- Partie 1 : Présentation de la Robotic Process Automation
 - Partie 2 : Exemples d'applications sur des sujets en assurance
 - Partie 3 : Les prochaines étapes de la RPA
-

Les prochaines étapes de la RPA

- Consolidation du secteur
- Baisse des prix des licences, qui sont parfois prohibitifs car dérivés du coût d'une personne
- Augmentation de la robustesse et approfondissement de l'aspect no code des solutions
- Emergence d'un acteur pour les plateformes Mac